



Benvenuti,
siamo felici di avervi nostri ospiti.
Vi preghiamo di prestare attenzione alle regole da seguire
per trascorrere in serenità e sicurezza le vostre ore di relax in Spa.

ORARIO DI APERTURA DALLE **10:00** ALLE **20:00**

REGOLAMENTO Spa

1. Accesso alla Spa

L'accesso alla Spa è riservato agli ospiti dell'hotel e ai clienti esterni ed è consentito a partire dai 16 anni compiuti. I minori di età compresa fra i 16-18 anni devono essere accompagnati da un adulto.

2. Abbigliamento e comportamento

L'accesso alla Spa è consentito solo con costume pulito, accappatoio e ciabattine fornite dall'hotel; non è permesso introdurre borse o zaini né utilizzare prodotti cosmetici personali o dispositivi elettronici. Si invita a mantenere un tono di voce basso per rispettare la quiete e il benessere degli altri ospiti.

3. Comportamento nell'area benessere

Prima del percorso benessere è consigliata la doccia. La permanenza in sauna o bagno turco non deve superare i 15-20 minuti. È obbligatorio usare il telo sui sedili e lasciare le ciabattine all'esterno. L'accesso è riservato a persone in buone condizioni di salute; in caso di malessere, avvisare lo staff. Al termine, riporre accappatoi, teli e ciabattine negli appositi contenitori.

4. Percorso Spa

La durata complessiva del percorso benessere è di 90 minuti, comprensiva di utilizzo di docce e spogliatoi. Per rispetto degli altri ospiti, si prega di rispettare l'orario di uscita previsto.

5. Piscina e vasca idromassaggio

È vietato toccare impianti elettrici, bocchettoni e pulsanti di comando. Non è richiesto l'uso della cuffia. È vietato tuffarsi o compiere movimenti che possano mettere a rischio la propria o l'altrui sicurezza. In caso di anomalie o guasti, rivolgersi immediatamente al personale.

6. Trattamenti e massaggi

I trattamenti sono soggetti a disponibilità e devono essere prenotati in anticipo. È importante informare lo staff di eventuali condizioni di salute o allergie. In caso di ritardo, la durata del trattamento potrà essere ridotta per rispettare gli orari degli appuntamenti.

7. Igiene e sicurezza

Nella Spa è obbligatorio utilizzare gli asciugamani forniti dall'hotel. È vietato introdurre oggetti in vetro o taglienti. In caso di emergenza, contattare il personale in servizio.

8. Responsabilità e danni

Gli ospiti sono responsabili dei propri effetti personali. La Direzione declina ogni responsabilità per oggetti smarriti, sottratti o danneggiati, anche se riposti negli armadietti. La Direzione declina inoltre ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti da un uso improprio delle strutture.

9. Comportamenti inappropriati

La Spa si riserva il diritto di negare o revocare l'accesso a chi non rispetti il regolamento o tenga comportamenti inappropriati, come molestie verbali o fisiche, linguaggio offensivo o danneggiamento delle strutture. In tali casi non sarà riconosciuto alcun rimborso.

10. Divieti

È vietato fumare, comprese sigarette elettroniche. È vietato introdurre o consumare cibi e bevande non forniti dal personale della Spa, nonché consumare cibi o bevande all'interno delle vasche o della piscina. È vietato l'ingresso agli animali, eccetto quelli di supporto certificati.

11. Clausola finale

Il presente regolamento potrà essere aggiornato dalla Direzione in qualsiasi momento, per esigenze operative o normative.

Welcome,
we are happy to have you as our guests.
Please pay attention to the rules to be followed
to spend your time in peace and safety in the Spa area.

OPENING HOURS FROM **10 AM** TO **08 PM**

Spa REGULATIONS

1. Access to the Spa

Access to the Spa is reserved for hotel guests and external visitors and it's permitted from the age of 16. Guests aged 16 to 18 must be accompanied by an adult.

2. Dress Code and Behaviour

Access to the Spa is allowed only with a clean swimsuit, bathrobe, and slippers provided by the hotel. It is not permitted to bring bags or backpacks or to use personal cosmetic products or electronic devices. Guests are kindly asked to keep their voices low to respect the peace and well-being of others.

3. Conduct within the Wellness Area

A shower is recommended before beginning the wellness journey. Time spent in the sauna or steam bath should not exceed 15-20 minutes. It is mandatory to place a towel on the seats and to leave slippers outside. Access is reserved for guests in good health; in case of discomfort, please inform the staff. At the end of the session, please place bathrobes, towels, and slippers in the designated containers.

4. Spa Circuit

The total duration of the Spa circuit is 90 minutes, including use of showers and changing rooms. Please respect the scheduled end time to allow other guests to enjoy the facility.

5. Pool and Whirlpool

Do not touch electrical equipment, nozzles or control buttons. Wearing a swim cap is not required. Diving or any movement that may endanger yourself or others is strictly forbidden. In case of malfunction or technical issues, please contact the staff immediately.

6. Treatments and Massages

Treatments are subject to availability and must be booked in advance. Please inform the staff of any health conditions or allergies. In case of delay, the duration of the treatment may be reduced to respect the scheduling of appointments.

7. Hygiene and Safety

In the Spa, it is mandatory to use the towels provided by the hotel. Glass or sharp objects are not allowed. In case of emergency, please contact the staff on duty.

8. Liability and Damages

Guests are responsible for their personal belongings. Management declines any responsibility for items lost, stolen or damaged, even if stored in lockers. The Management also declines any responsibility for injuries or damage to persons or property resulting from improper use of the facilities.

9. Inappropriate Behaviour

The Spa reserves the right to deny or revoke access to guests who do not comply with these regulations or engage in inappropriate behaviour, such as verbal or physical harassment, offensive language or damage to property. In such cases, no refund will be granted.

10. Prohibitions

Smoking, including electronic cigarettes, is strictly prohibited. Guests may not bring or consume food and beverages not provided by the Spa staff, nor may they eat or drink inside pools or whirlpools. Animals are not permitted, except for certified assistance animals.

11. Final Clause

These regulations may be updated by the Management at any time to meet operational or regulatory requirements.