

Grazie per aver scelto Felix Hotels.

La preghiamo di leggere attentamente il Regolamento e adottare le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per assicurare a sé stesso e agli altri ospiti una permanenza serena. Il nostro personale sarà lieto di fornire tutta l'assistenza necessaria per rendere gradevole la sua esperienza.

*Buon soggiorno,
Felix Hotels*

REGOLAMENTO SOGGIORNO MENSILE

ORARI RECEPTION

La Reception è aperta dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:30

Mail: grandimagazzini@felixhotels.it – T. 0784 232917

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in: dalle ore 15:00 alle ore 19:30

Check-out: dalle ore 09:00 alle 10:00

ARRIVO

CHECK-IN. Può essere effettuato dalle ore 15:00 e verrà garantito fino alle ore 19:30. Si prega di concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto.

DOCUMENTI D'IDENTITA'. All'atto del Check-in, o entro 24 ore in caso di self-check-in, verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

RICONSEGNA DELL'ALLOGGIO: la riconsegna deve avvenire entro le ore 10:00, salvo diversi accordi. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.

ACCETTAZIONE MINORI. Età minima per affittare un alloggio: 18 anni. I minori possono essere accettati solo se accompagnati da un adulto

SEGNALAZIONE OSPITI DEI CLIENTI. Eventuali ospiti di clienti soggiornanti in struttura, anche se temporanei, dovranno essere concordati e segnalati alla Reception inviando i/il documento d'identità. Non è permesso, per motivi di pubblica sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno dell'alloggio in qualsiasi orario. La presenza all'interno dell'alloggio di altre persone dovrà essere autorizzata in forma scritta dalla direzione.

PERSONE OCCUPANTI LA CAMERA. Ciascun alloggio può essere occupato esclusivamente dal numero di persone indicato all'atto del check-in. Tutti i nominativi degli occupanti devono essere forniti alla struttura in fase di effettuazione del proprio check-in.

TRATTAMENTO DEI DATI. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

ASSEGNAZIONE CAMERA. La scelta e la designazione dell'appartamento, nella tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione, salvo diversi espliciti accordi scritti.

DEPOSITO CAUZIONALE

All'atto del check-in può essere richiesto un deposito cauzionale di € 200. Il deposito cauzionale rimarrà versato a garanzia per tutta la durata del soggiorno e sarà rimborsato dopo la partenza a seguito di verifica degli alloggi, della regolarità del soggiorno, nonché dell'eventuale saldo degli extra e delle principali condizioni del regolamento, con eventuale addebito in caso di danneggiamenti, furti, extra non saldati in fase di check-out e/o partenza anticipata, perdita di chiavi.

Si precisa che il valore depositato non è produttivo di interesse e che il valore depositato non è utilizzabile dall'ospite per la sistemazione di danni arrecati all'appartamento nel quale ha soggiornato.

VERIFICA DELL'ALLOGGIO

I clienti sono pregati di verificare, al loro arrivo, tutte le dotazioni e lo stato d'uso dei locali. Si invitano gli ospiti a segnalare entro il giorno d'arrivo eventuali malfunzionamenti o danni riscontrati nell'appartamento.

REGOLE di COMPORTAMENTO DURANTE IL SOGGIORNO

PULIZIA DELLA CAMERA. Durante il periodo di soggiorno l'alloggio sarà a disposizione degli ospiti tranne 40 minuti nell'arco di tempo dalle ore 09:00 alle ore 14,00 per consentire l'eventuale pulizia settimanale. Durante le operazioni di pulizia l'alloggio dovrà essere lasciato libero, non sono in nessun modo consentite le operazioni di pulizia in presenza dei signori Ospiti.

ACCESSO DEL PERSONALE NEGLI ALLOGGI. Qualora, oltre al normale accesso per le pulizie, per motivi di manutenzione o altri motivi, fosse necessario da parte del personale della struttura accedere ad un alloggio occupato, oppure in caso di variazioni rilevanti sull'orario delle pulizie e dei servizi, il Residence Hotel Grandi Magazzini si impegna, ove possibile, ad informare per tempo gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale della struttura in alloggi occupati.

OGGETTI E ARREDI ESTERNI. Non è consentito introdurre nell'appartamento oggetti o arredi che non facciano parte della dotazione fornita da Felix Hotels - Residence Hotel Grandi Magazzini.

RIFIUTI. Le immondizie differenziate devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati negli alloggi, e smaltiti durante il soggiorno direttamente nel locale spazzatura della struttura a cura dall'ospite. Non è consentito lasciare rifiuti in alloggio al termine del soggiorno.

CAMBIO BIANCHERIA. Il cambio della biancheria è previsto ogni 7 giorni. Per le prenotazioni standard, se espressamente richiesto dal cliente, potrà essere anche più frequente, ma verranno considerati come supplemento.

USO DEGLI ALLOGGI. Eventuali danni arrecati a mobili, arredi, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso al costo del loro ripristino.

È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi negli alloggi.

OGGETTI DI PROPRIETÀ LASCIATI INCUSTODITI NELL'ALLOGGIO. La Direzione non è in alcun modo responsabile degli oggetti lasciati incustoditi nell'alloggio; pertanto, gli ospiti sono pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno.

AVVISI, REGOLE E DIVIETI

LAVANDERIA

La struttura è dotata di lavanderia ad uso gratuito con lavatrice e asciugatrice. Non è consentito stendere indumenti sui balconi o far asciugare vestiti all'interno dell'appartamento.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Gli ospiti sono tenuti a effettuare correttamente la raccolta differenziata che verrà ritirata direttamente dal personale addetto ai servizi di pulizia una volta alla settimana.

DIVIETO DI FUMO

È severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti e in tutti gli spazi chiusi della struttura (appositi posacenere sono situati nel cortile interno al piano -1 della struttura).

RISPETTO DEL SILENZIO

Gli ospiti sono tenuti a limitare i rumori, a mantenendo basso il volume di apparecchi radiotelevisivi, strumenti musicali e riproduttori di musica. Si richiede particolare attenzione al rispetto del silenzio dalle ore 13:00 alle 15:00 e dalle 22:00 alle 07:00.

ANIMALI

Non è consentito alloggiare animali.

PARTENZA

PENALE PER RITARDATA PARTENZA: Superate le ore 11:00 e comunque entro le ore 13:00 verrà addebitato il costo di € 50,00, oltre tale orario (termine utile per il riassetto dell'alloggio) verrà addebitato al cliente il costo totale dell'alloggio per l'intero giorno.

ANTICIPATA PARTENZA. In caso di partenza anticipata rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione.

RICONSEGNA OGGETTI. Alla partenza si prega di lasciare direttamente in alloggio eventuali tessere, chiavi o altre attrezzature fornite dalla struttura (adattatori, caricabatteria ecc..).

ADDEBITO PERDITA CHIAVI. La struttura è dotata di serrature elettroniche a controllo da remoto. In caso di perdita delle chiavi verrà addebitato un importo di euro 20,00.

PREZZO MENSILE, PRENOTAZIONE e SALDO

La prenotazione del soggiorno mensile deve avvenire entro il giorno 15 del mese precedente. L'hotel si riserva di richiedere una caparra confirmatoria pari ad un terzo dell'importo dovuto per il soggiorno. Le prenotazioni possono essere effettuate tramite richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica grandimagazzini@felixhotels.it, oppure telefonicamente al numero 0784-232917.

La prenotazione si ritiene valida anche con acconto precedentemente concordato (bonifico o contanti), purché in esso sia specificato il periodo e la durata dell'alloggio, l'indirizzo e il numero di telefono del mittente e la sistemazione (tipologia di suite o appartamento).

Il prezzo del soggiorno comprende le pulizie e il cambio biancheria ogni sette notti (negli orari prestabiliti). Non comprende: eventuali pulizie extra a richiesta, il parcheggio privato e quant'altro se non esplicitamente indicato nell'offerta, danni a persone o cose e tutto quanto non espressamente indicato nell'offerta.

Il saldo del soggiorno è dovuto in fase di check-in. L'eventuale caparra versata in fase di prenotazione verrà detratta dall'importo dovuto.

NORME GENERALI

Il regolamento ha natura contrattuale tra "Felix Hotels s.r.l." e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in struttura e l'accettazione di tale richiesta da parte di "Felix Hotels s.r.l." implica l'accettazione totale del Regolamento.

Il presente Regolamento si applica a tutti gli ospiti che soggiornano per un mese.

L'inosservanza del Regolamento, delle disposizioni scritte e verbali della Direzione, nonché delle comuni regole di convivenza civile può comportare l'allontanamento dalla Struttura.

La Direzione si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà sempre aggiornato e consultabile sul sito internet [Felix Hotels / Residence Hotel Grandi Magazzini](http://FelixHotels/ResidenceHotelGrandiMagazzini).

CONTATTI

Per informazioni è possibile contattare:

Residence Hotel Grandi Magazzini

grandimagazzini@felixhotels.it

Servizio Clienti

customer-care@felixhotels.it